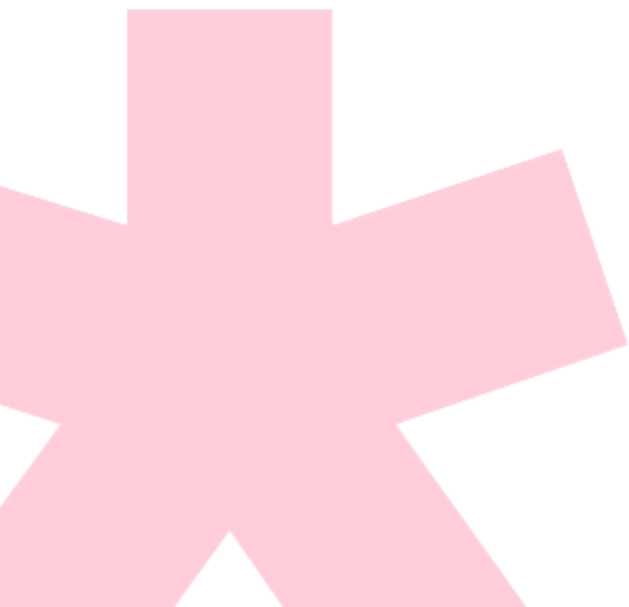


# Beboertilfredshed undersøgelse

Udarbejdet af sermo analyse

November 2023



## Beboerundersøgelse i Hobro Boligforening

Beboerne blev spurgt til deres mening vedrørende forskellige elementer af deres bolig og boligselskabets services.

Hver husstand (der har opgivet e-mailadresse til Hobro Boligforening) har fået tilsendt en invitation til et webbaseret spørgeskema på mail. Der har været udsendt en reminder til de husstande, som ikke havde udfyldt skemaet i forbindelse med svarfristens udløb.

Undersøgelsen har taget udgangspunkt i tidligere gennemført beboerundersøgelse, denne blev lavet i marts 2020. Der har ikke været lavet ændringer i spørgeskemaet i forhold til tidligere anvendte skema. I nærværende rapport er resultaterne fra undersøgelsen i 2020 medtaget.

Undersøgelsen er gennemført af analyse- og rådgivningsbureauet Sermo Analyse, der forestår behandlingen af de indkomne besvarelser. Hobro Boligforening modtager således kun de samlede resultater.

I forbindelse med de fleste spørgsmål har der været mulighed for at komme med en kommentar. Alle disse åbne besvarelser findes uredigeret i selvstændigt bilag.

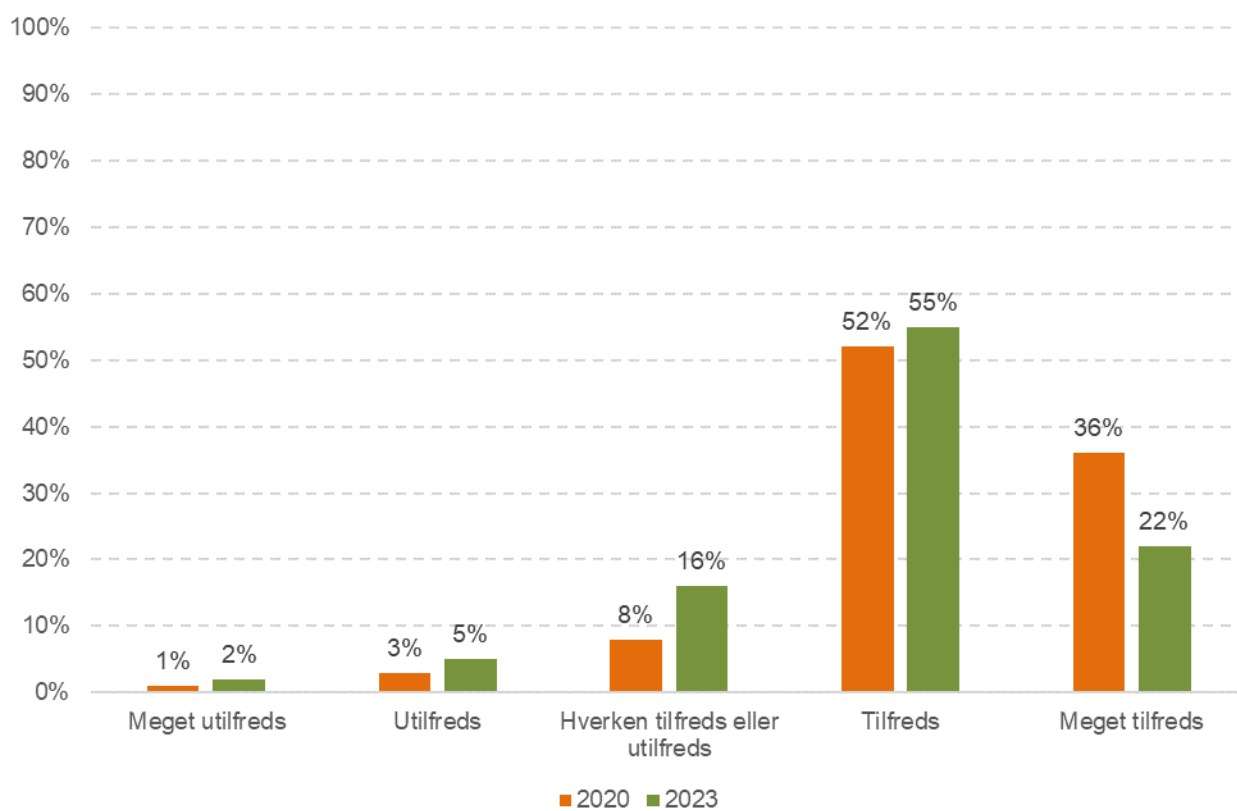
Der er indhentet besvarelser i november 2023. Skemaet har fået svar fra 305 husstande, der har besvaret spørgsmålene. Der var 261 besvarelser i 2020.

Nærværende rapport med resultaterne er udarbejdet af sermo analyse.

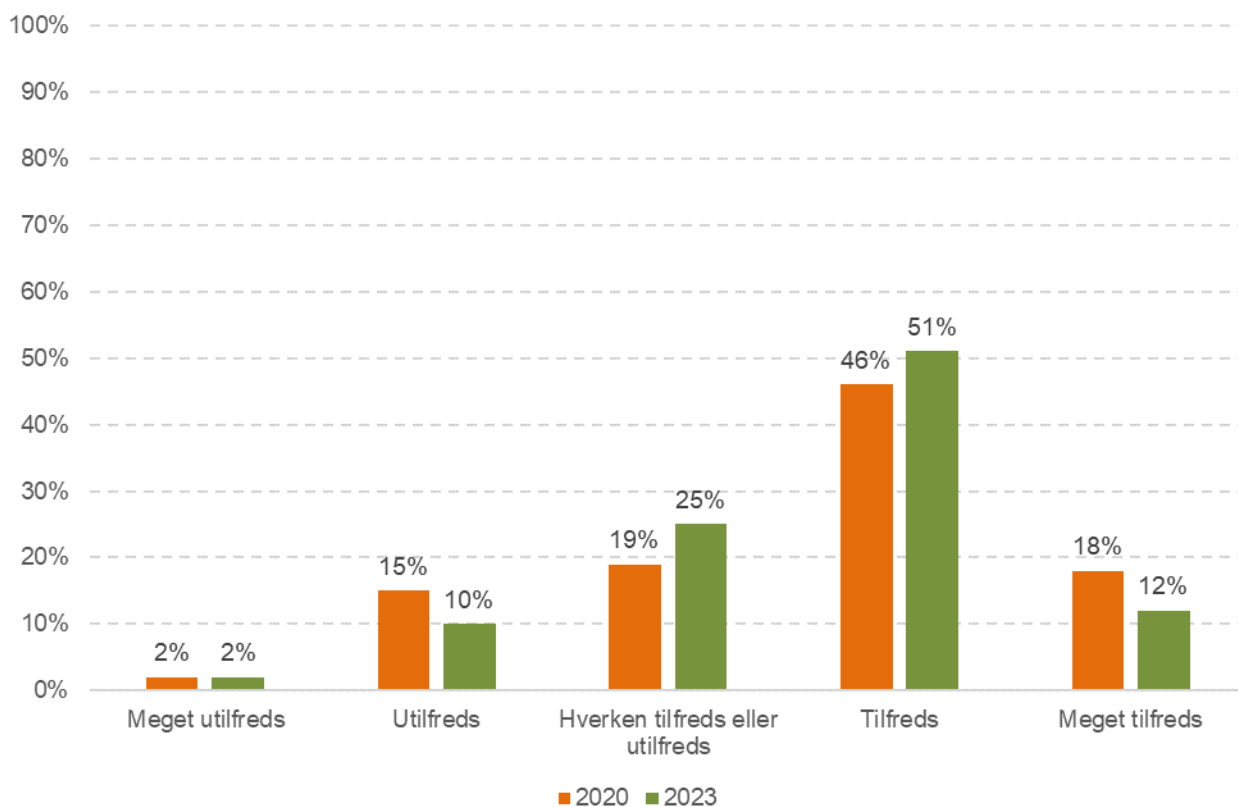
Skanderborg, den 21. november 2023.  
Lau Bisgaard Laursen, sermo analyse.

## Resultater fra undersøgelsen

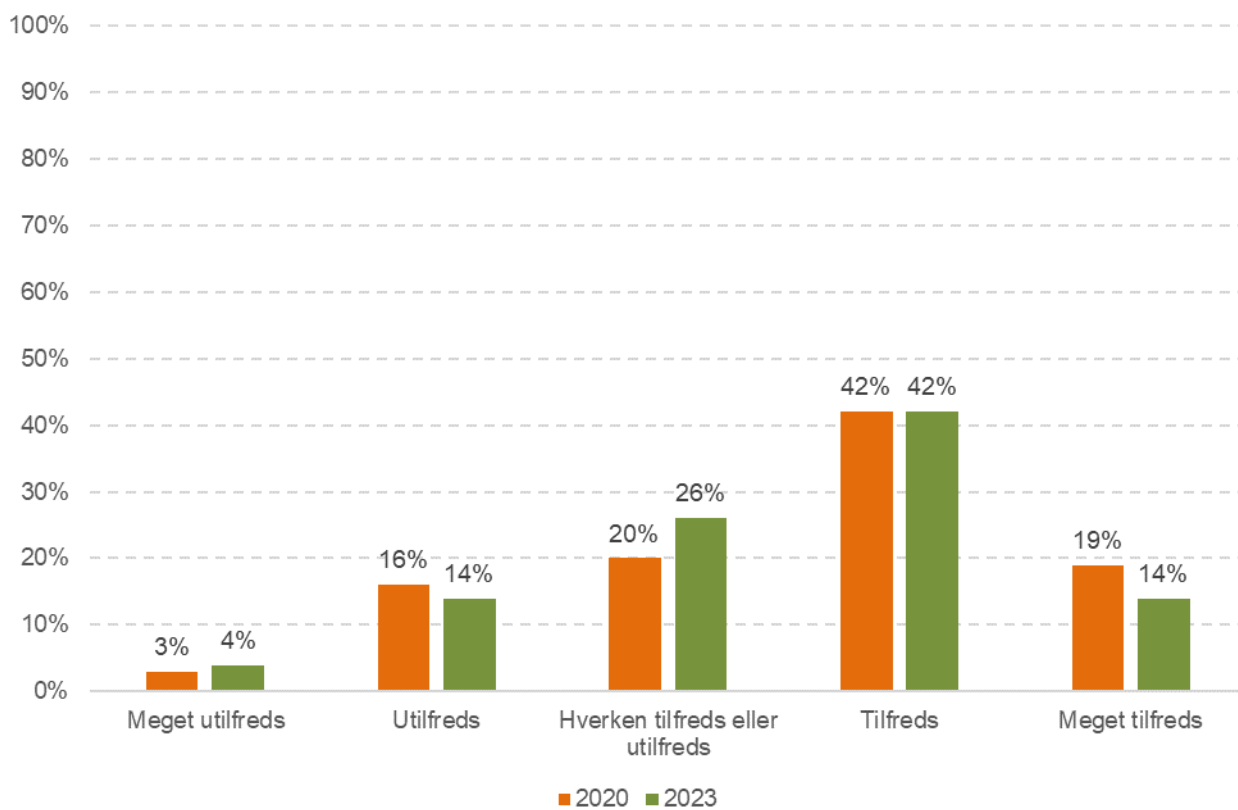
**Figur 1. Hvor tilfreds er du overordnet set med din lejlighed?**



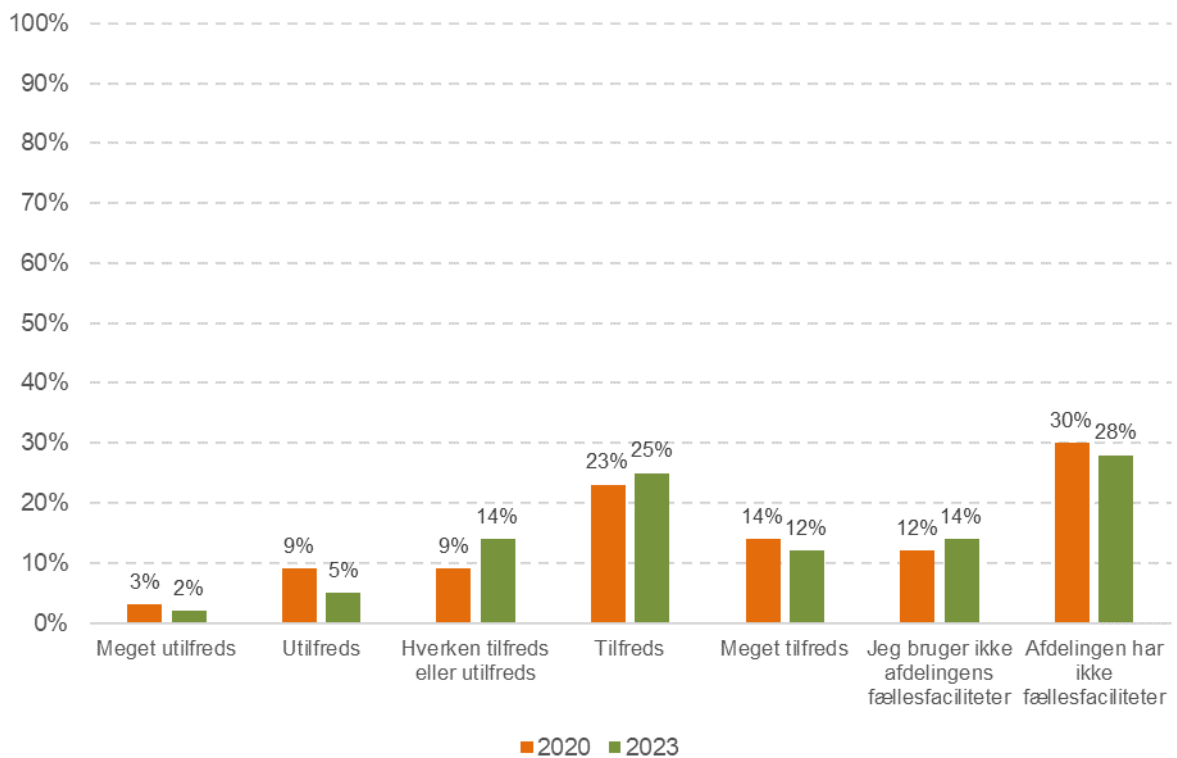
**Figur 2. Hvor tilfreds er du med boligens indvendige standard?**



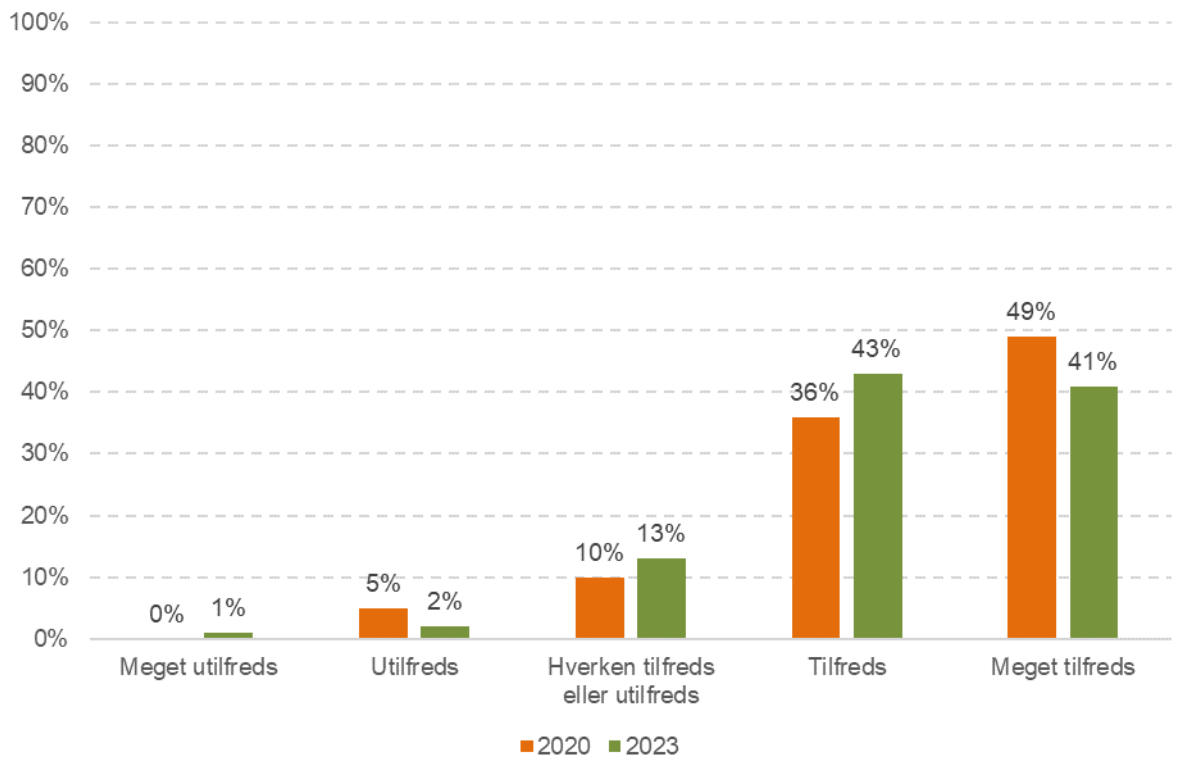
**Figur 3. Hvor tilfreds er du med udearealerne?**



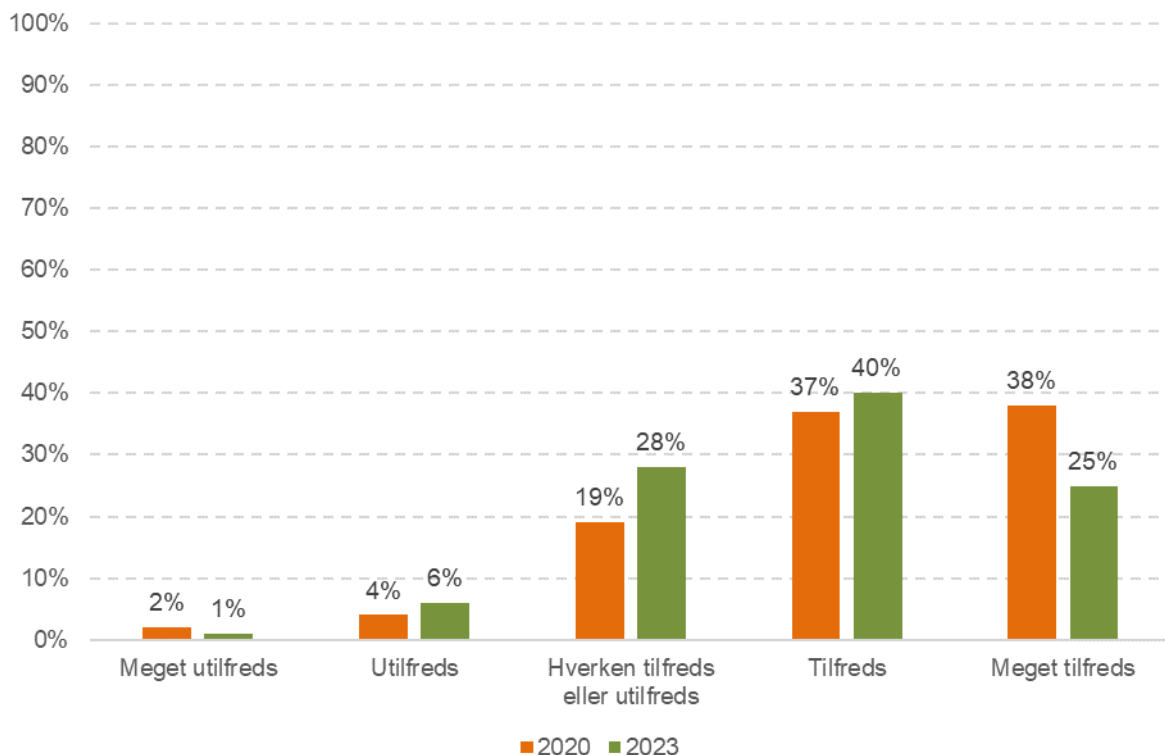
**Figur 4. Hvor tilfreds er du med afdelingens fællesfaciliteter (f.eks. vaskeri m.v.)?**



**Figur 5. Hvor tilfreds er du med trygheden ved at bo og færdes i området?**



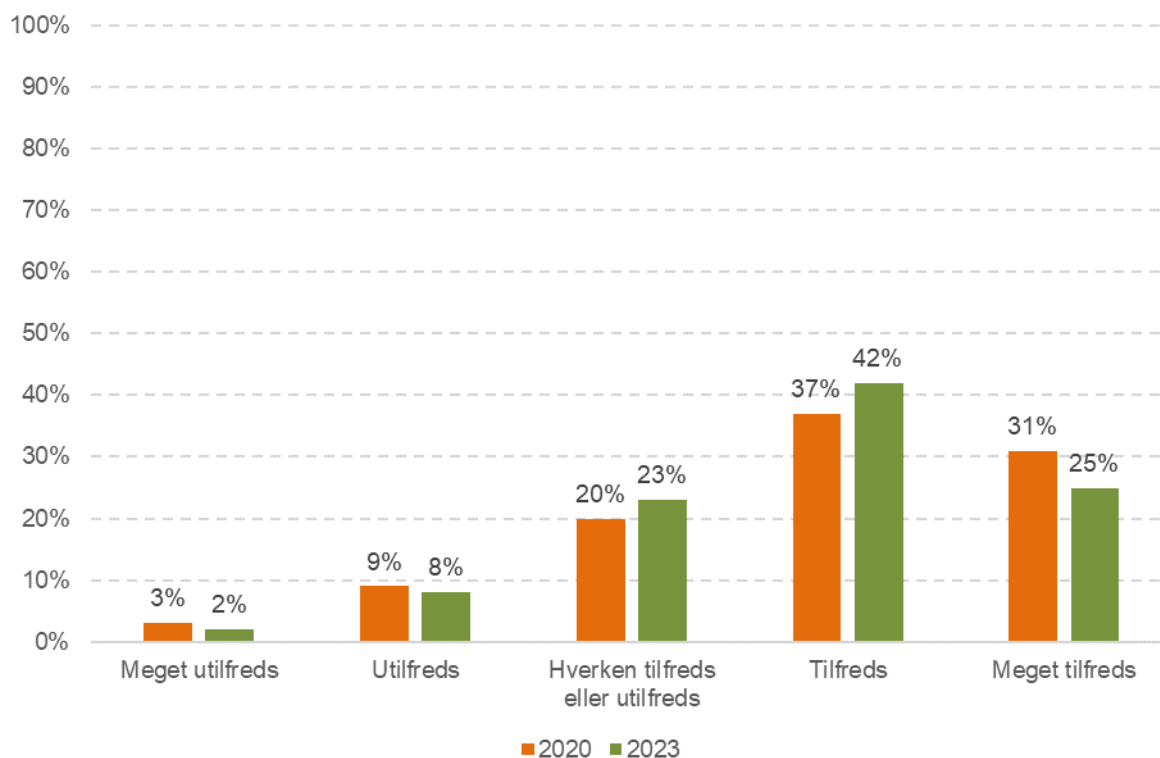
**Figur 6. Hvor tilfreds er du med naboskabet i afdelingen?**



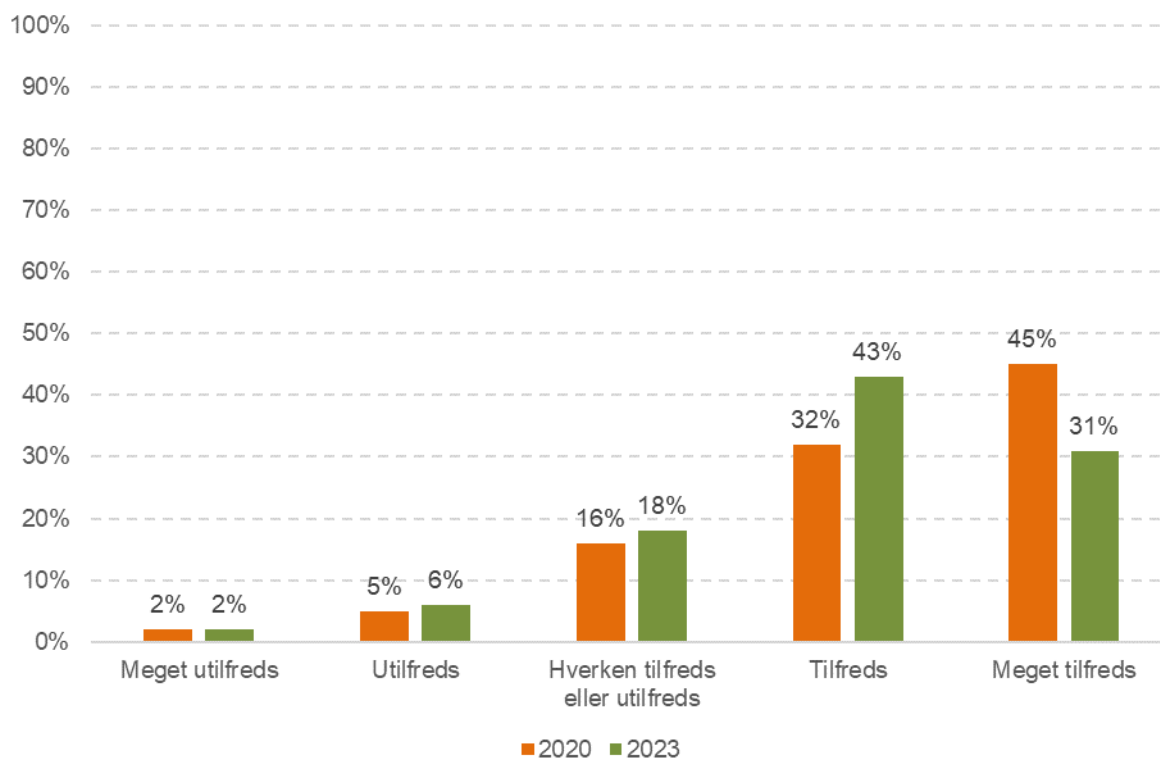
**Tabel 7. Hvis din afdeling skal forbedres, hvad vil så være vigtigt for dig? (sæt evt. flere krydser)**

	2020	2023
<i>Forbedring af lejlighederne generelt</i>	24%	28%
<i>Forbedring af badeværelser</i>	33%	34%
<i>Forbedring af køkkener</i>	38%	33%
<i>Bedre fællesfaciliteter</i>	9%	7%
<i>Flere klimavenlige løsninger der kan nedsætte forbruget af vand, varme og el m.v.</i>	33%	34%
<i>Udvikling af udearealerne</i>	17%	16%
<i>Flere fællesaktiviteter</i>	5%	6%
<i>Bedre parkeringsforhold</i>	23%	20%
<i>Tiltag som skaber mere tryghed i området (belysning, beskæring af buske m.v.)</i>	7%	13%
<i>Jeg er tilfreds med afdelingen som den er</i>	15%	12%
<i>Ved ikke</i>	5%	5%
<i>Andet:</i>	30%	21%

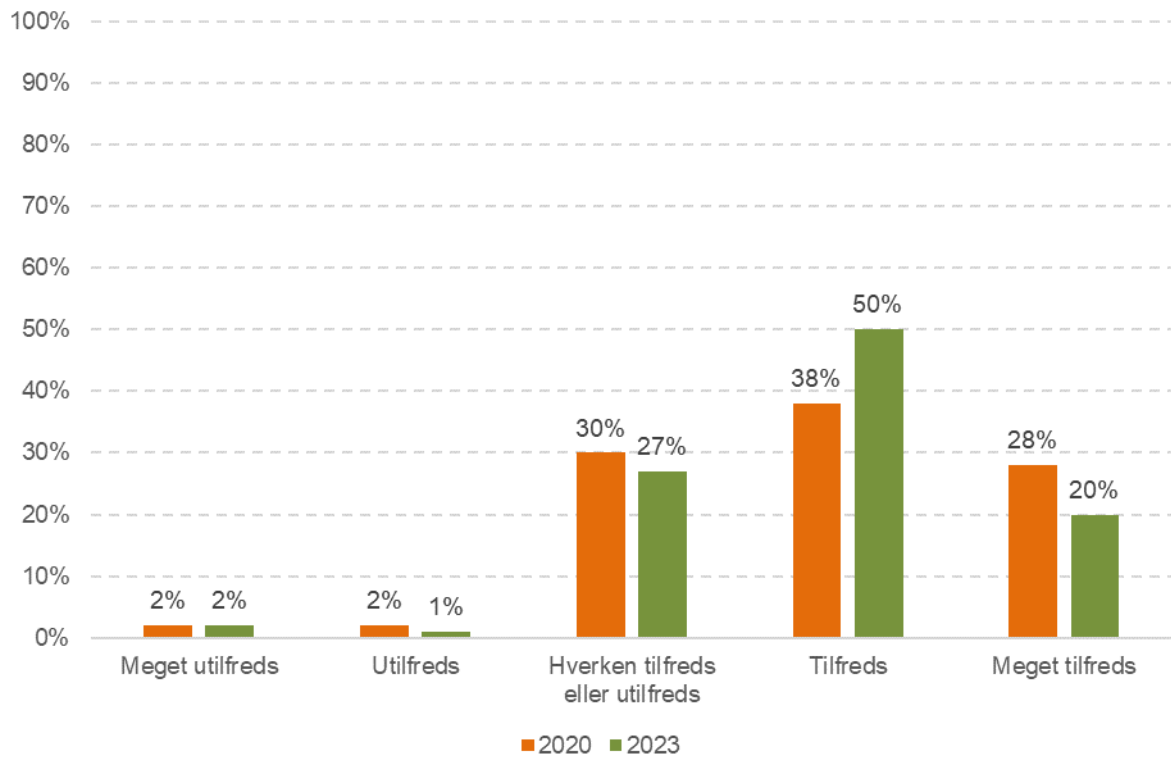
**Figur 8. Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får fra Beboerservice?**



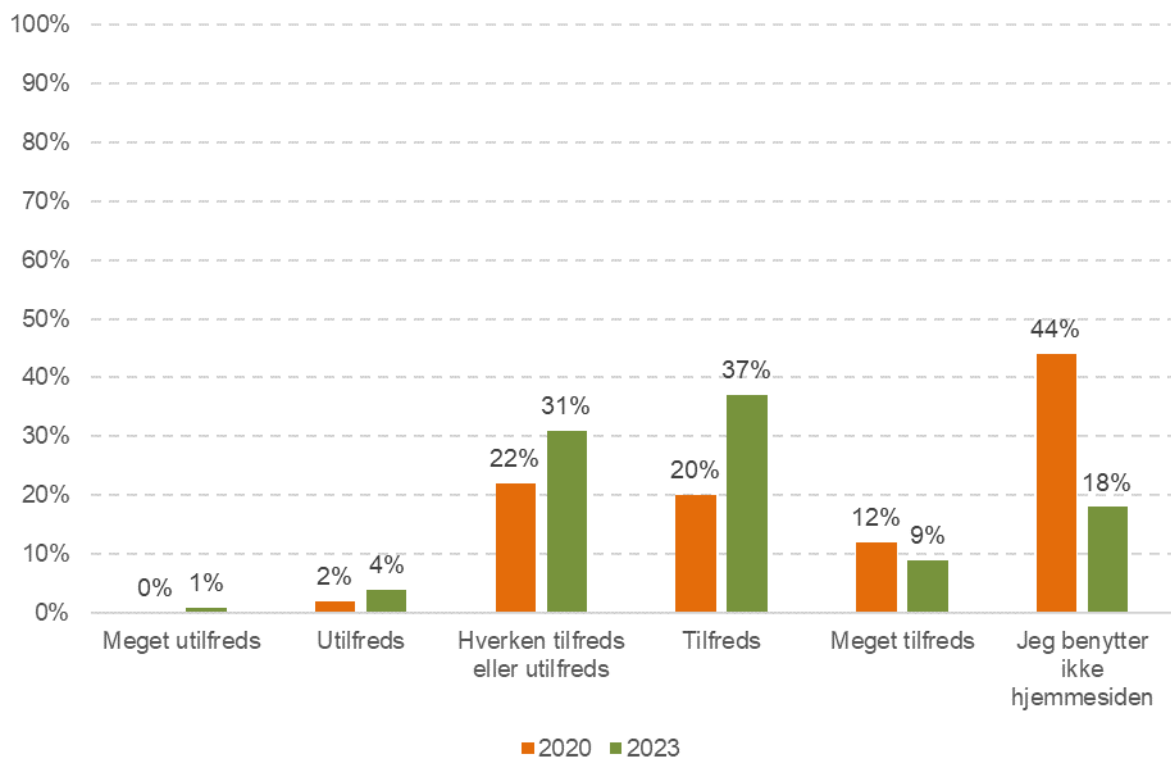
**Figur 9. Hvor tilfreds er du med den service du får, når du henvender dig til kontoret/administrationen?**



**Figur 10. Hvor tilfreds er du med de breve, beboermateriale m.v., du modtager fra Hobro Boligforening?**



**Figur 11. Hvor tilfreds er du med den information, du får på hjemmesiden: [www.hobroboligforening.dk](http://www.hobroboligforening.dk)?**

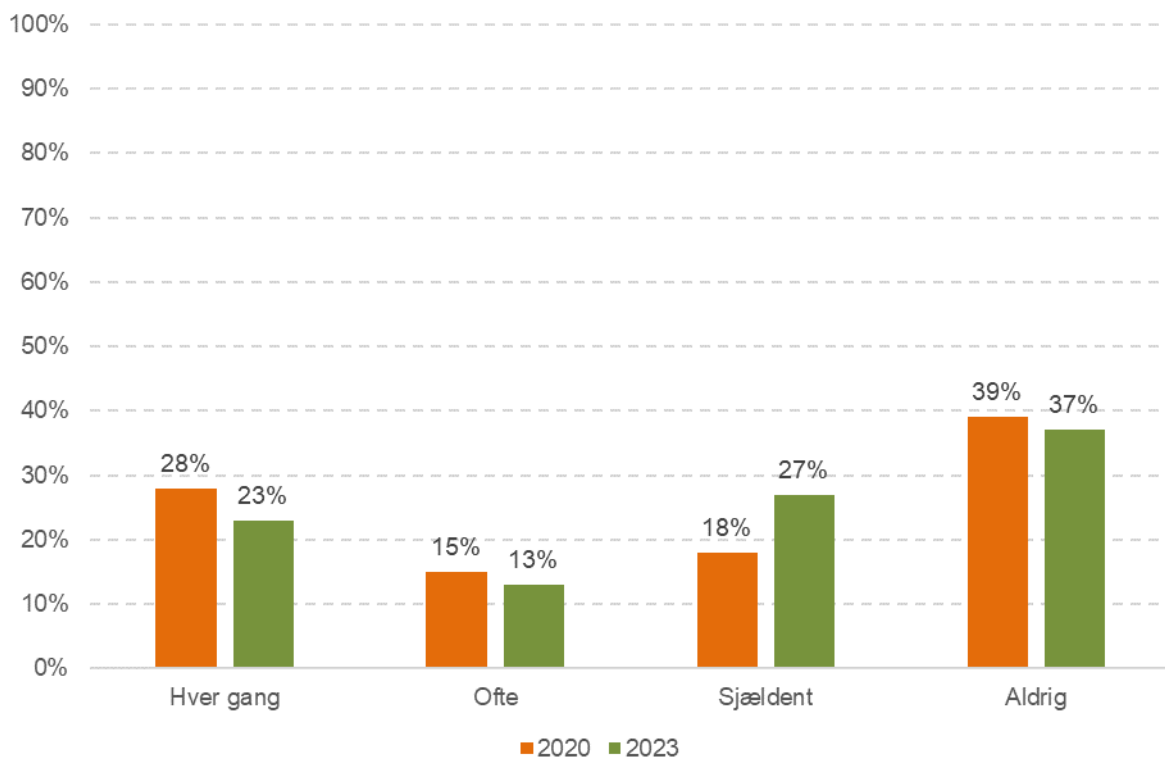




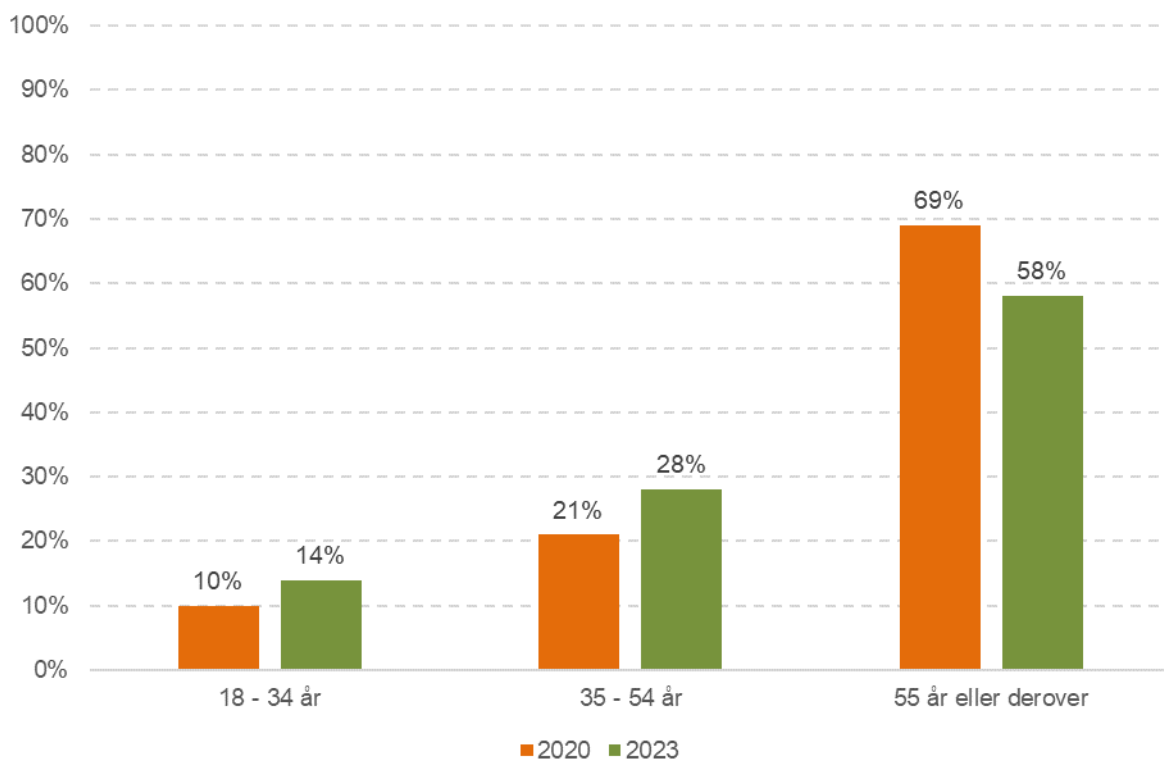
**Tabel 12. Hvis Hobro Boligforening skal blive bedre, hvad betyder så noget for dig? (sæt evt. flere krydser)**

	2020	2023
<i>Flere og bedre digitale løsninger</i>	9%	15%
<i>Mere energirenovering af vores boliger</i>	31%	40%
<i>Holde huslejeudviklingen i ro</i>	58%	54%
<i>Fokus på bæredygtighed</i>	19%	16%
<i>Mere digital kommunikation på hjemmeside, e-mail m.v.</i>	10%	12%
<i>Ved ikke</i>	22%	15%
<i>Andet:</i>	19%	11%

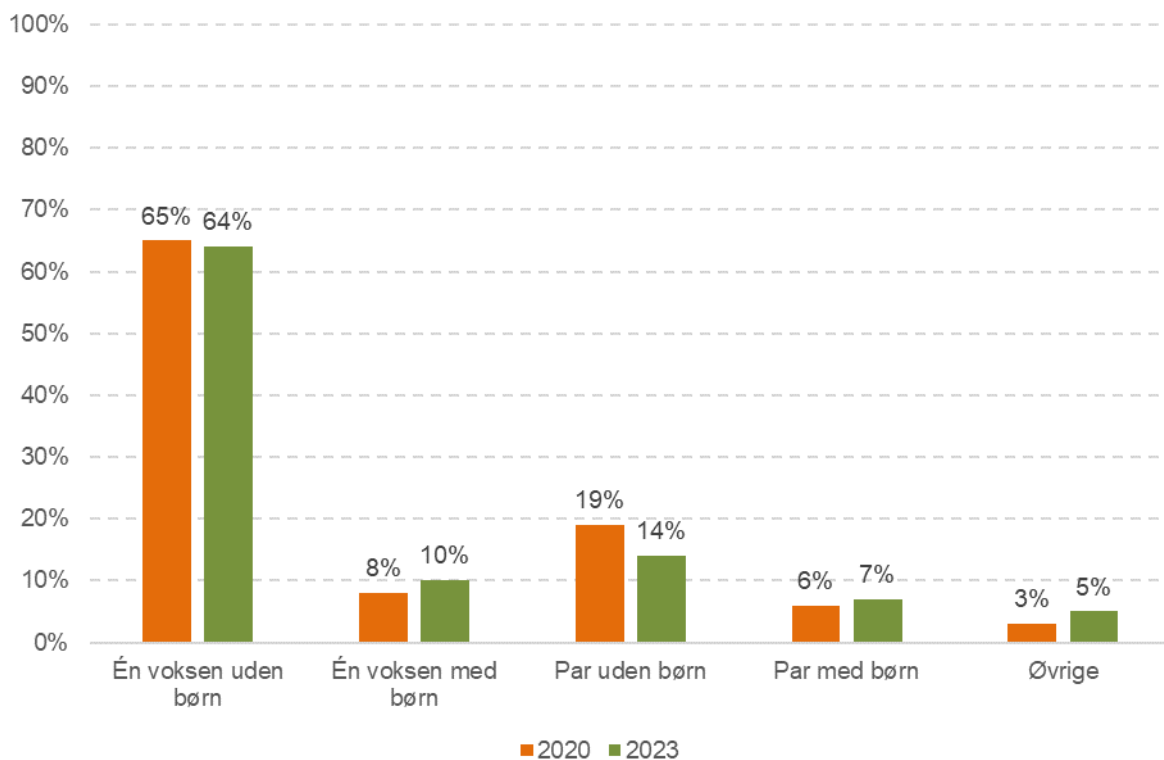
**Figur 13. Hvor ofte kommer du til afdelingsmøder i din afdeling?**



**Figur 14. Alder?**



**Figur 15. Husstandens sammensætning? (husstanden omfatter de personer, der er CPR-tilmeldt på adressen)**



**Figur 16. Hvor lang tid har du boet i din lejlighed?**

